

УКРАЇНА

**ГОРОДОЦЬКА МІСЬКА РАДА**

ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

**4 сесія восьмого скликання**

**РІШЕННЯ №** 427

від 25 лютого 2021 року

м. Городок

**Про затвердження Програми поліпшення сервісу обслуговування платників податків Городоцької громади на 2021 рік**

Розглянувши звернення Городоцької ДПІ ГУ ДПС у Львівській області від 10.12.2020 р. № 9586/9/13-01-53-00, щодо прийняття програми для забезпечення поштових відправлень податкових повідомлень-рішень, вимог щодо сплати податків та інших платежів в бюджет Городоцької міської ради, керуючись Конституцією України, ст.26 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні" та Бюджетним Кодексом України за погодженням з постійною депутатською комісією питань бюджету, соціально-економічного розвитку, комунального майна і приватизації, міська рада

**В И Р І Ш И Л А:**

1. Затвердити Програму поліпшення сервісу обслуговування платників податків Городоцької громади на 2021 рік (далі – Програма), додається.
2. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію з питань бюджету, соціально-економічного розвитку, комунального майна і приватизації (гол.І.Мєскало).

**Міський голова Володимир РЕМЕНЯК**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

рішення сесії міської ради

25.02.2021 №427

**ПРОГРАМА**

поліпшення сервісу обслуговування платників податків

Городоцької громади на 2021 РІК

м. Городок – 2021

Загальна характеристика

Програма поліпшення сервісу обслуговування платників податків (далі – Програма) передбачає запровадження в практику європейських стандартів і норм, що передусім сприятиме мінімізації людського фактора у податковій сфері, а відтак, і зменшенню корупційних ризиків. На ділі це означає ліквідацію багатолюдних черг, які змушені долати підприємці, необов’язковість їх систематичних візитів до інспектора, обмеження рамок бюрократичної тяганини при отримані різного роду довідок, прозорість і оперативність проведення звірки щодо платіжних зобов’язань тощо.

1. **Основні положення**

Питання ефективності та якості обслуговування платників податків – це один з основних пріоритетів діяльності сучасної фіскальної служби, який визначає принципово новий - партнерський рівень відносин з суб’єктами господарювання.

Програма становить комплекс взаємопов'язаних окремих завдань, спрямованих на реалізацію державної політики та пріоритетних напрямів створення сучасної інформаційної інфраструктури у Городоцькій ДПІ ГУ ДПС у Львівській області, орієнтованої на платника податків.

Діяльність працівників державної податкової служби замикається на різних формах офіційного спілкування із платниками податків – тобто широкими масами населення. Передусім, важливими є питання сплати податку з доходів фізичних осіб, акцизного податку, земельного податку, єдиного податку, декларування доходів громадян та подання податкової звітності в електронному вигляді.

Програма передбачає застосування сучасних технологій, що дозволить підняти на якісно вищий рівень взаємовідносини з платниками податків та надання їм адміністративних послуг, зокрема щодо отримання дозвільних документів, податкових консультацій, проведення звірок нарахованих та сплачених сум податків і зборів, удосконалення процесу приймання звітності, забезпечення швидкого доступу платника до необхідної інформації тощо.

Радикальним кроком удосконалення управління податковою службою є зміна традиційних технологій і процедур діяльності служби, які полягають у повній комп’ютеризації усіх управлінських процесів і обробки даних, наданих платниками, та ефективному співробітництві з ними.

1. **Основні завдання, які повинна вирішити Програма**

Прийняття програми дозволить вирішити питання:

* забезпечення повноти надходжень до місцевого бюджету;
* своєчасного відправлення податкових повідомлень-рішень, вимог щодо сплати податків та інших платежів в бюджет Городоцької міської ради;
* покращення механізму дотримання вимог податкового законодавства за рахунок забезпечення умов для підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов’язань.

1. **Мета Програми**

Програма покликана забезпечити підвищення рівня надання податкових адміністративних та інформаційних послуг платникам податків, а саме:

* створення комфортних умов платникам;
* розширення переліку послуг, що надаються платникам податків, з урахуванням їх потреб та побажань;
* спрощення процедури надання послуг та відповідно зменшення часу та вартості виконання платниками податкових зобов’язань, у перспективі – отримання послуг без відвідування ДПІ;
* підвищення рівня добровільної сплати податків з одночасним здійсненням зворотного зв’язку щодо якості обслуговування платників податків;
* формування позитивної громадської думки щодо діяльності податкової служби.

1. **Обґрунтування шляхів і засобів розв’язання проблеми**

Реалізація Програми забезпечує виконання державною податковою службою Городоцької громади основних стратегічних цілей та організації надання послуг мешканцям Городоччини, відповідно до світових стандартів якості обслуговування платників податків.

1. **Обсяги, джерела фінансування та**

**строки виконання Програми**

Джерелом фінансування заходів Програми є кошти місцевого бюджету, інші джерела, не заборонені законодавством.

Фінансування заходів Програми в межах затверджених асигнувань здійснюється головним розпорядником коштів - Головним управлінням Державної податкової служби у Львівській області.

1. **Очікувані результати**

Виконання Програми дасть змогу:

* покращити рівень та прискорити процес обслуговування громадян в інспекції;
* забезпечити системність процесу оподаткування, збільшення та стабільного забезпечення дохідної частини місцевих бюджетів у затверджених обсягах за рахунок модернізації роботи державної податкової служби району;
* впровадження сучасних інформаційних технологій, з метою підвищення рівня інформаційної культури та загального освітнього рівня населення;
* покращити оперативний контроль за сплатою податків;
* підвищити ефективність запобігання порушенням законодавства у сфері оподаткування;
* створити умови для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків;
* підвищити оперативність та якість відповідей на звернення громадян.

1. **Контроль за ходом виконання Програми**

Відповідальність за виконання Програми покладається на начальника Городоцької ДПІ ГУ ДПС у Львівській області .

**Секретар ради Микола ЛУПІЙ**

**ПАСПОРТ Програми**

поліпшення сервісу обслуговування платників податків

1. Ініціатор розроблення Програми Городоцької ДПІ Головного управління ДПС у Львівській області

2. Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про затвердження Програми «25» лютого 2021 р. № 427

3. Розробник Програми Городоцька ДПІ ГУ ДПС у Львівській області

4.  Відповідальний виконавець Програми: Городоцька ДПІ ГУ ДПС у Львівській області;

5. Учасники Програми Городоцька міська рада; Городоцька ДПІ ГУ ДПС у Львівській області;

6. Термін реалізації Програми лютий-грудень 2021 рік

6.1. Етапи виконання Програми лютий-грудень 2021 рік

7. Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні програми бюджет Городоцької міської ради Львівської області

8. Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації   
Програми, тис. грн., всього, - 70,0 тис.грн.

у тому числі:

8.1. коштів районного бюджету

коштів інших джерел (вказати)

8.2. коштів місцевих бюджетів

(Городоцька міська рада) - 70,0 тис.грн.

**Секретар ради Микола ЛУПІЙ**

**Перелік**заходів програми поліпшення сервісу обслуговування платників податків Городоцької громади на 2021 рік

**Назва замовника**Городоцька ДПІ ГУ ДПС у Львівській області, міська рада

**Назва програми, ким і коли затверджена**Програма поліпшення сервісу обслуговування платників податків Городоцької громади на 2021 рік, рішення сесії міської ради від «\_25\_» лютого 2021 р. № 427

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування заходу** | **Виконавець** | **Загальні обсяги фінансування, грн.** | |
|  | **Поштові відправлення податкових овідомлень-рішень, вимог щодо сплати податків та інших платежів в бюджет Городоцької міської ради** | **Городоцька ДПІ ГУ ДПС у Львівській області** | **70000,00** |  |
|  | Усього |  | **70000,00** |

**Секретар ради Микола ЛУПІЙ**